

macOS High Sierra(10.13)で製品が認識されない

2017年12月

macOS High Sierra(10.13)より、新しくドライバをインストールする際にユーザーの認証が必要となりました。

対象製品は次の通りです。

Q2n・Q4n・Q8・L-12・TAC-2・TAC-2R・TAC-8・UAC-2・UAC-8・R16・R24

認証しなかった場合、製品をMacに繋いでも認識されません。

以下の手順で製品を正常に認識させることができます。

1. すでにドライバをインストールしている場合はアンインストールしてください。
2. ドライバを再インストールし、「システム環境設定」を開いて「セキュリティとプライバシー」をクリックします
※ドライバをインストールした際に「機能拡張がブロックされました」とポップアップが表示された場合は「OK」をクリックしてください。



3. 「セキュリティとプライバシー」が開くと、下記のメッセージが表示されます。

開発元” ZOOM CORPORATION” のシステムソフトウェアの読み込みがブロックされました。



4. 右下の「許可」をクリックします。