

iQシリーズ

iOSのカメラアプリに関する不具合

2017年12月

iOS のカメラアプリでビデオ撮影した際に、iQ5/iQ6/iQ7 を認識しない不具合が発生しております。

- ・ iOS11 の不具合により iPad 第5世代/iPad Air1 と iOS のカメラアプリの組み合わせで発生

iQ シリーズが正常に認識するアプリがありますので、App ストアよりダウンロードしてご使用ください。

動作確認済み動画撮影アプリ

- ・ VivaVideo
- ・ StageCamHD

対策が完了し次第、当ウェブサイトでお知らせいたします。

お客様には大変ご不便ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。